

Privacyreglement Particuliere cliënten SenGeO

Alle cliënten met een WMO indicatie of PGB begeleiden wij uitsluitend via **onderaannemer-schap**. Dit houdt in, dat deze cliënten, cliënten zijn van onze opdrachtgevers en wij om die reden **geen enkele persoonlijke informatie** in ons bezit hebben. Alle privacy gevoelige informatie verloopt via een door de opdrachtgever gefaciliteerde en beschermde digitale omgeving waar de opdrachtgever zelf voor 100% verantwoordelijkheid draagt.

Contactgegevens

*SenGeO, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel nummer: 61858935
Telefoonnummer: 06-41069438
E-mail: info@sengeo.nl

Inleiding

SenGeO werkt vanuit de privacy kaders die door de Wet zijn opgelegd. Via SenGeO wordt de cliënt op de hoogte gebracht van het privacyreglement. Het reglement is voor de cliënt op verzoek te ontvangen en in te zien op de website www.sengeo.nl. Alle privacygevoelige informatie wordt door SenGeO bewaard in een beveiligde omgeving zodat deze informatie niet vrij toegankelijk is voor onbevoegden.

Begrippen

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect zijn te herleiden tot een bepaalde persoon, bijvoorbeeld: naam, adres, aantekeningen over een intakegesprek, of ondersteuningsdoelen. Al deze informatie valt onder het begrip persoonsgegevens.

Cliënt

Onder een 'cliënt' verstaan we degene die rechtstreeks zorg bij ons inkoop of diens wettelijk vertegenwoordiger.

Wet Algemene verordening gegevensbescherming

De Wet algemene verordening gegevensbescherming geeft algemene regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Deze wet is ook van toepassing op cliëntgegevens binnen de zorg. Extra zorgvuldigheid vraagt de wet bij de omgang met bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens en strafrechtelijke gegevens. Dit privacyreglement dient als doel u te informeren op welke manier SenGeO deze wet handhaaft tijdens en na het ondersteuningstraject.

Informatie aan de cliënt

SenGeO laat u tijdens het intakegesprek weten dat er gegevens over u worden vastgelegd en om welk type gegevens het precies gaat. Door middel van dit privacyreglement wordt u gewezen op uw rechten: inzage, correctie en vernietiging. Het privacyreglement wordt openbaar kenbaar gemaakt op de website www.sengeo.nl.

Rapportage

SenGeO rapporteert uitsluitend bij u thuis in uw SenGeO-rapportage map. U kunt op deze manier ten allen tijde lezen wat er is gerapporteerd. SenGeO spreekt samen met u af waar u uw map thuis veilig wilt bewaren. Uw SenGeO-map is uw eigendom. SenGeO draagt verder geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop u met de map omgaat of deze opbergt. SenGeO kan ook in overleg met uw kinderen of mantelzorgers rechtstreeks naar hen rapporteren via de mail of anderszins. In dit geval komt de schriftelijke rapportage in de SenGeO-rapportage map te vervallen.

Persoonlijk dossier

SenGeO biedt haar cliënten een ondersteuningstraject op maat. Om u als particulier cliënt de juiste hulp op maat te kunnen bieden is het voor SenGeO noodzakelijk bepaalde gegevens van u te verzamelen, verwerken en te bewaren. In principe legt SenGeO al vanaf het eerste contact met u gegevens over u vast. Dit wordt uw persoonlijke dossier genoemd.

Dit persoonlijk dossier bevat gegevens betreft:

- NAW gegevens
- Geboortedatum
- Contactgegevens
- Woonsituatie
- Ondersteuningsdoelen
- Korte persoonsbeschrijving
- Eventueel opgevraagde gegevens van derden. (Nooit zonder het door u ondertekende toestemmingsformulier)
- Overeenkomsten van opdracht
- Facturen

Beveiligingsmaatregelen

Uw persoonlijk dossier is niet toegankelijk voor onbevoegden. Uw gegevens worden bewaard in een beveiligde (digitale) omgeving en is alleen toegankelijk voor SenGeO.

Gegevens delen uit uw persoonlijk dossier

Gegevens uit uw persoonlijk dossier worden alleen gebruikt voor uw persoonlijk ondersteuningstraject. SenGeO deelt uw gegevens niet met derden tenzij dit in het belang is van uw persoonlijke ondersteuningstraject en u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Bewaartermijn

SenGeO bewaart uw persoonlijk dossier tot 1 maand na de beëindiging van uw ondersteuningstraject. U heeft het recht uw persoonlijk dossier eerder te laten vernietigen. De aan u verstrekte facturen worden 5 jaar bewaard ten behoeve van onze eigen financiële administratie.

Inzagerecht

U heeft recht op inzage in uw persoonlijk dossier. Inzage kan in het algemeen worden geweigerd voor zover de privacy van een derde wordt geschaad en dit privacybelang 'zwaarwegend' is. Ook is het mogelijk om informatie af te schermen die bijvoorbeeld een derde heeft verstrekt.

Afschrift

Het recht op inzage betekent dat u ook recht heeft op een kopie van (delen uit) het dossier. Voor het verstrekken van een kopie mag een redelijke vergoeding worden gevraagd.

Correctierecht

U heeft het recht om te verzoeken een correctie toe te passen in uw dossier. U kunt hiervan gebruik maken door een verzoek in te dienen via info@sengeo.nl

Vernietigingsrecht

U heeft het recht om te verzoeken (een deel van) uw dossier te vernietigen. U kunt hiervan gebruik maken door een verzoek in te dienen via info@sengeo.nl, dit kan zonder reden van opgaaf. Maakt u gebruik van dit recht, dan wordt (een deel van) het dossier binnen één maand na het verzoek vernietigd. Ook kunt u verzoeken deze vernietiging door te voeren aan derden aan wie SenGeO deze informatie met uw toestemming heeft verstrekt.

Geheimhouding

Geheimhoudingsplicht

Uitgangspunt van de geheimhoudingsplicht van SenGeO is dat er geen informatie over u verstrekt wordt aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Mondeling of schriftelijk

U kunt mondeling of schriftelijk toestemming geven. In de meeste gevallen werkt SenGeO met een schriftelijke verklaring. Zou u, bijvoorbeeld telefonisch of mondeling toestemming geven, dan zal SenGeO deze mondeling gegeven toestemming vast leggen in het dossier door er een aantekening van te maken in de rapportage.

Uitzonderingen

Wettelijke plicht

Als er een wettelijke plicht bestaat om gegevens te verstrekken geldt de geheimhoudingsplicht (natuurlijk) niet.

Deze privacyreglement is met behulp van een jurist opgemaakt op 11-03-2018 en is uitsluitend van toepassing op SenGeO.