



Ruim
25 jaar
ervaring

SenGeO

Professionele mantelzorg, ondersteuning en begeleiding
van kwetsbare ouderen en volwassenen

Privacyreglement SenGeO

SenGeO, gevestigd te Arnhem is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

S. Blanco
06 41069438
info@sengeo.nl
www.sengeo.nl

Persoonsgegevens die worden verwerkt:

SenGeO kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van een dienst van SenGeO, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de websites aan SenGeO verstrekt.

SenGeO kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw BSN
- Uw geboortedatum
- Uw persoonsomschrijving
- Uw leefsituatie
- Uw begeleidingsdoelen

Zorgdossier/ Persoonlijk dossier:

In het zorgdossier bewaren wij gegevens over u die van belang zijn voor het nakomen van de zorg-en dienstverleningsovereenkomst. Het zorgplan maakt deel uit van het zorgdossier. Het zorgdossier is ons eigendom. Het zorgplan en de rapportages worden verwerkt in een beveiligde ECD, wij werken met Mextra.

Waarom SenGeO gegevens nodig heeft (doel):

SenGeO verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van een factuur
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is
- U schriftelijk te informeren
- Het invoeren van dienstritten naar u verblijfadres
- Het schrijven van een begeleidingsplan
- Om kwalitatieve begeleiding te bieden a.d.h.v. uw persoonlijke situatie
- Informatie plicht naar WMO/ WLZ/ PGB
- Intercollegiale toetsing;
- Intervisie, supervisie en opleiding of onderwijs;

Delen van persoonsgegevens met derden:

SenGeO verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. SenGeO verkoopt uw gegevens niet aan derden.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken o.a. een boekhouding programma of een ECD, heeft SenGeO een bewerkers-overeenkomst. Een bewerkers-overeenkomst is er om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SenGeO blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

SenGeO gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.
SenGeO maakt gebruik van een beveiligde digitale omgeving.
SenGeO maakt gebruik van de Siilo App, dit is een beveiligde berichten app voor hulpverleners. Alle informatie wordt volledig versleuteld verzonden en opgeslagen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij SenGeO een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw persoonsgegevens sturen naar info@sengeo.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij van u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

SenGeO wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe SenGeO uw persoonsgegevens beveiligd:

SenGeO neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website en e-mail van SenGeO maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@sengeo.nl.